

Deze privacy verklaring omschrijft hoe de Vandaag Groep (Vandaag Telecom BV en Vandaag Beveiliging BV) de AVG wetgeving, welke per 25 mei 2018 van toepassing is, naleeft. Het document is met zorg samengesteld en moet ervoor zorgen dat betrokkenen inzicht krijgen in hoe er met deze gegevens wordt omgegaan binnen de Vandaag Groep.

1. Welke (persoons)gegevens worden er binnen de Vandaag Groep verwerkt en hoe.

- KVK uitsnede
- Legitimatie tekenbevoegde
- Rekeningnummers bank
- Naam/gebruikersnaam
- Adresgegevens
- Email adres
- Contract met operator
- IMEI nummers hardware
- Serienummers hardware
- Simkaart gegevens
- Verbruik (bellen en data)
- IP nummers internetverbinding
- Inloggegevens Router
- Inloggegevens Toestel
- Inloggegevens Cloud Telefooncentrale
- Inloggegevens App bediening
- Email adressen gebruikers

De Vandaag Groep verwerkt deze gegevens in eigen CRM systemen en deelt deze waar nodig met (systemen van) derden waar al dan niet wettelijk verwerkersovereenkomsten mee zijn aangegaan. Dit allen ten behoeve van het correct uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.

Mailchimp

Voor het versturen van nieuwsbrieven maakt De Vandaag Groep gebruik van Mailchimp. Mailchimp heeft haar systemen goed beveiligd en gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Mailchimp is gevestigd in de US en door De Vandaag Groep is met Mailchimp een modelcontract voor doorgifte afgesloten op basis van artikel 26, lid 4 van de Europese richtlijn nr.95/46/EG.

Google Analytics

De Vandaag Groep maakt gebruik van Google Analytics op een zo privacy-vriendelijk mogelijke manier. Dit houdt in dat de Vandaag Groep de volgende stappen heeft genomen:

- met Google Analytics is een bewerkersovereenkomst gesloten;
- het anonimiseren van je IP-adres;
- het uitzetten van 'gegevens delen' binnen Google Analytics;
- geen gebruik gemaakt wordt van andere diensten van Google in combinatie met de Google Analytics.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Vandaag Groep gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Vandaag Groep gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

2. Beleid omgang persoonsgegevens binnen de Vandaag Groep.

Hoe zorgt de Vandaag Groep ervoor dat de verwerking aan de AVG regels voldoet

Rechtmatig, behoorlijk en transparant:

De Vandaag Groep zorgt ervoor dat betrokken organisaties en personen bij het aangaan van overeenkomsten transparant inzicht hebben in welke gegevens worden bewaard en met welk doel. Dit doen wij door dit duidelijk op te nemen in onze overeenkomsten en algemene communicatie.

Doelbinding:

De Vandaag Groep verzameld en bewaard gegevens ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten. Facturatie van diensten, inloggen in klantsystemen op verzoek van de klant met als doel het leveren van support en ondersteuning aan de dienstverlening, communiceren via email en telefoon, specificeren van verbruik op verzoek van de klant.

Minimale gegevensverwerking:

De Vandaag Groep verzameld en bewaard gegevens enkel en alleen ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten. Zodra overeenkomsten eindigen worden gegevens gewist en zijn deze niet meer beschikbaar. Daar waar gegevens zijn verwerkt ten behoeve van aanbiedingen of andere communicatie waar geen daadwerkelijke overeenkomst tot dienstverlening uit voorkomt worden gegevens na 24 maanden gewist.

Juistheid van de gegevensverwerking:

De Vandaag Groep controleert op regelmatige basis of gegevens nog juist zijn en actualiseren deze waar nodig direct.

Opslagbeperking:

De Vandaag Groep verzameld en bewaard gegevens enkel en alleen ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten. Zodra overeenkomsten eindigen worden gegevens gewist en zijn deze niet meer beschikbaar.

Integriteit en vertrouwelijkheid:

De Vandaag Groep verzameld en bewaard gegevens op een lokale server. Van deze server wordt dagelijks een backup gemaakt op een externe locatie binnen de EU. Hierdoor is de data te allen tijde actueel en beschikbaar. Medewerkers van de Vandaag Groep kunnen deze data benaderen door middel van een unieke gebruikersnaam en wachtwoord welke uniek is en niet op meerdere systemen wordt gebruikt. Hardware welke door medewerkers wordt gebruikt zijn beveiligd met unieke wachtwoorden.

3. Welke privacyrisico's brengt dit met zich mee en welke maatregelen treft de Vandaag Groep om deze risico's te beperken en beveiligt de Vandaag Groep de verwerking van persoonsgegevens:

Doordat de Vandaag Groep persoonsgegevens verwerkt en bewaard bestaat altijd een risico dat deze gegevens onbedoeld door derden kunnen worden misbruikt. Dit risico wordt door de Vandaag Groep beperkt door back ups te maken van systemen waardoor deze snel en eenvoudig kunnen worden aangepast indien noodzakelijk. Met externe leveranciers zijn verwerkingsovereenkomsten afgesloten welke aan de AVG wetgeving voldoen. Fysieke beveiliging van de bedrijfspanden (alarmsysteem en camerabewaking) zorgen voor een optimale veiligheid van de gegevens welke de Vandaag Groep bewaard ten behoeve van het uitvoeren van overeenkomsten met haar klanten.

4. Hoe garandeert de Vandaag Groep de rechten van betrokkenen:

Doordat wij ons conformeren aan de AVG regelgeving garanderen wij te allen tijde de rechten van betrokkenen door:

- Het recht op dataportabiliteit. Gegevens zijn te allen tijde uitwisselbaar met betrokkenen.
- Het recht op vergetelheid. Betrokkenen kunnen te allen tijde hun gegevens op eigen verzoek laten verdwijnen uit de systemen van de Vandaag Groep.
- Het recht op inzage. Betrokkenen mogen te allen tijde inzicht krijgen in de gegevens welke de Vandaag Groep van hen bewaard.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Betrokkenen mogen te allen tijde gegevens aanpassen welke de Vandaag Groep gebruikt.
- Het recht op beperking. Op verzoek van betrokkenen beperkt de Vandaag Groep de verwerking van gegevens.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

5. Hoe waarborgt de Vandaag Groep dat medewerkers zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens:

Binnen de Vandaag Groep hebben alle medewerkers dit document gelezen en zich geconformeerd aan de AVG regelgeving en de uitvoering hiervan.

6. Klachten:

Relaties hebben het recht klachten over de verwerking van gegevens door de Vandaag Groep in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is te allen tijde verplicht uw klacht in behandeling te nemen.